

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia określają zasady udzielania przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji "WARTA" S.A. (zwane dalej WARTA) ochrony ubezpieczeniowej w zakresie **świadczeń assistance** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

## DEFINICJE

### § 2

1. Przez pojęcie „**Ubezpieczony**” rozumie się osoby fizyczne, które zawarły z Bankiem za pośrednictwem Ubezpieczającego umowę kredytu i zostały zgłoszone przez niego do umowy ubezpieczenia.
2. Przez pojęcie „**Ubezpieczający**” rozumie się Żagiel S.A., który zawarł umowę ubezpieczenia na rachunek Ubezpiezonego
3. Przez pojęcie „**Centrum Alarmowe WARTA**” rozumie się jednostkę organizacyjną związaną z TUiR WARTA S.A., z którą ubezpieczony kontaktuje się w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Przez pojęcie „**Zdarzenie ubezpieczeniowe**” rozumie się gwałtowne, nieprzewidywalne zdarzenie jakie wystąpiło w okresie ubezpieczenia, będące przyczyną szkód, które powoduje obowiązek świadczenia usług ze strony Towarzystwa.  
Za zdarzenia ubezpieczeniowe objęte ochroną uważa się: pożar, uderzenie pioruna, przepięcie, eksplozja, implozja, uderzenie lub upadek statku powietrznego, huragan, grad, zalanie, wyciek wody z akwarium, pęknięcie mrozowe, zalanie przez osoby trzecie, powódź, deszcz nawalny, trzęsienie ziemi, obsunięcie ziemi, zapadanie ziemi, lawina, napór śniegu, dym i sadza, uderzenie pojazdu mechanicznego, fala dźwiękowa, kradzież z włamaniem i rabunek.
5. Przez pojęcie „**Miejsce ubezpieczenia**” rozumie się mieszkanie lub dom na terenie RP (również w trakcie budowy), które zostało wskazane operatorowi Centrum Alarmowego przy zgłoszeniu po raz pierwszy zdarzenia ubezpieczeniowego. W sytuacji, kiedy Ubezpieczony w trakcie trwania okresu ochrony ubezpieczeniowej zmieni miejsce ubezpieczenia zobowiązany jest do powiadomienia o tym fakcie Centrum Alarmowe WARTA, które zaakceptuje zmianę miejsca ubezpieczenia podanego przez Ubezpiezonego.

## PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

### § 3

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty świadczenia usług assistance na rzecz Ubezpiezonego przez WARTĘ w zakresie określonym w § 4 świadczone wyłącznie na terenie RP za pośrednictwem Centrum Alarmowego WARTY.

## ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 4

Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące świadczenia:

#### 1) Interwencję specjalisty

Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia powstaje realne ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia ubezpieczonego mienia WARTA zapewnia **interwencję specjalisty** rozumianą jako zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty tj. ślusarza, hydraulika, technika urządzeń grzewczych, elektryka, dekarza, szklarza, stolarza do wysokości sumy ubezpieczenia. Pozostałe koszty powstałe w związku z wystąpieniem szkody związane z zakupem nowych elementów instalacji, części zamiennych itp. są pokrywane przez Ubezpiezonego.

Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń w ciągu 48 godzin od wystąpienia szkody, w przeciwnym razie WARTA jest zwolniona od obowiązków świadczenia usług.

#### 2) Całodobowy dostęp do następujących informacji:

##### A. Informacje formalno-prawne

- a) informacje o formalnościach jakie trzeba dokonać przy remoncie mieszkania;
- b) informacje o formalnościach jakie trzeba dokonać przy zakupie działki, mieszkania, domu;
  - pozwolenie na budowę/ remont;
  - systemy oceny produktów, materiałów;
  - jak zmienić przeznaczenie gruntu;
- c) informacje o podatkach;
  - ulga odsetkowa;
  - zwrot podatku VAT;

##### B. Od czego zacząć budowlę/remont domu/mieszkania;

- co sprawdzić w planie miejscowym;
- kiedy można budować przy granicy

##### C. O sieci usługodawców

- a) informacje o usługodawcach technicznych – adresy, telefony;
- b) informacje o notariuszach i opłatach skarbowych;
- c) informacje o urzędach gminy – adresy, telefony;
- d) informacje o placówkach banku – adresy, telefony;
- e) informacje o sklepach z materiałami budowlanymi – adresy, telefony;

Powyższe informacje nie mają charakteru porady prawnej i nie mogą być podstawą do jakichkolwiek roszczeń wobec WARTY lub Centrum Operacyjnego WARTY.

## **SUMA UBEZPIECZENIA**

### **§ 5**

1. Suma ubezpieczenia z tytułu świadczenia określonego w § 4 ust. 1 pkt. 1) wynosi 300 zł na jedno zdarzenie i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
2. Suma ubezpieczenia może być wykorzystywana wielokrotnie pod warunkiem, że odnosi się do różnych zdarzeń ubezpieczeniowych.

## **OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI**

### **§ 6**

1. Ochrona ubezpieczeniowa WARTY rozpoczyna się z dniem dokonania transakcji zakupu przedmiotu kredytowania przez Ubezpieczonego w okresie trwania umowy ubezpieczenia, pod warunkiem podpisania przez Ubezpieczonego deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia oraz zgłoszenia Ubezpieczonego do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, i trwa przez okres w jakim miałyby być dokonana spłata kredytu, zgodnie z treścią umowy kredytowej nie dłużej jednak niż przez okres za jaki została zapłacona składka, z zastrzeżeniem ust. 2- 4.
2. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia odpowiedzialność WARTY ustaje z dniem rozwiązania lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia w stosunku do tych Ubezpieczonych, za których nie została zapłacona składka w okresie obowiązywania umowy.
3. Odpowiedzialność WARTY ustaje w przypadku:
  - 1) śmierci Ubezpieczonego
  - 2) złożenia przez Ubezpieczonego Ubezpieczającemu pisma o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z ust.4
  - 3) wcześniejszej całkowitej spłaty kredytu – z dniem następnym po spłacie kredytu
4. Ubezpieczony może zrezygnować z ubezpieczenia składając ubezpieczającemu oświadczenie o rezygnacji z objęcia go ochroną ubezpieczeniową w ramach zawartej umowy ubezpieczenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

## **WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

### **§ 7**

1. Realizacja świadczeń odbywa się wyłącznie za pośrednictwem Centrum Alarmowego WARTA.
2. WARTA nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzgodnienia z Centrum Alarmowym WARTA, nawet w sytuacji kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności.
3. WARTA nie świadczy usług assistance jeżeli szkoda wystąpiła w innym miejscu niż wskazane w dokumentacji bankowej.
4. W ramach usług assistance WARTA nie odpowiada za utratę, ubytek lub uszkodzenie mienia.
5. WARTA nie odpowiada za szkody na osobie i mieniu oraz za szkody polegające na utraconych korzyściach zaistniałe w związku ze świadczonymi usługami assistance.
6. WARTA zastrzega sobie prawo do nie udzielenia informacji lub nie zorganizowania realizacji świadczenia usługi, jeżeli nie będzie to możliwe w danym momencie przy użyciu dostępnych środków technicznych i posiadanej wiedzy.
7. Z usług wyłączone są:
  - 1) usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego,
  - 2) usługi elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy itp.,
  - 3) usługi związane z konserwacją ubezpieczonych ruchomości domowych (w tym stałych elementów wykończeniowych),
    - a. usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną,
    - b. wszelkie usługi wykonywane poza terytorium Polski,
8. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości realizacji świadczeń lub udzielenie informacji, jeśli są one spowodowane siłą wyższą, a w szczególności: strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażem, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikającymi z decyzji władz administracyjnych.

## **OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE POWSTANIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM**

### **§ 8**

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony powinien zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się skutków zdarzenia.
2. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ubezpieczeniem określonym w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia, Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu, powinien niezwłocznie, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, zgłosić niezwłocznie szkodę do WARTY kontaktując się telefonicznie z Centrum Alarmowym WARTY pod numerem telefonu 0 801 311 311 (z telefonu stacjonarnego, tylko z terytorium RP) lub +48 601 311 311 oraz podać co najmniej następujące dane:
  - 1) PESEL Ubezpieczonego,
  - 2) imię, nazwisko i adres zamieszkania Ubezpieczonego,
  - 3) nr telefonu, pod którym możliwy jest kontakt z Ubezpieczonym,
  - 4) krótki opis zdarzenia,
  - 5) inne informacje wymagane przez Operatora Centrum Alarmowego WARTY.
3. Ubezpieczony powinien stosować się do zaleceń Centrum Alarmowego WARTA, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
4. Ubezpieczony powinien umożliwić Centrum Alarmowemu WARTA dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zajścia zdarzenia, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień,
5. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie dopełnił któregokolwiek, z obowiązków niniejszego paragrafu, w tym także podał nieprawdziwe dane dotyczące okoliczności lub skutków zdarzenia, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
6. W wyjątkowych sytuacjach, gdy Ubezpieczony nie mógł skontaktować się z Centrum Alarmowym WARTA i w związku z tym sam pokrył koszt świadczeń wynikających z ubezpieczenia, WARTA może zwrócić Ubezpieczonemu w całości bądź częściowo poniesione przez niego koszty, pod warunkiem zgłoszenia się do Centrum Alarmowego WARTA najpóźniej w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty zaistnienia zdarzenia uprawniającego do świadczeń i przedstawienia wskazanych przez Centrum Alarmowe WARTA dokumentów. Zwrot kosztów będzie następował po zaakceptowaniu przez Centrum Alarmowe WARTA. WARTA zastrzega sobie prawo do zwrotu kosztów w takiej wysokości, jaką poniosłoby w przypadku organizowania świadczeń opiekuńczych we własnym zakresie.

## **DOCHODZENIE ROSZCZEŃ**

### **§ 9**

1. Skargi i zażalenia mogą być składane przez Ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej do TUIR WARTA S.A.. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi lub zażalenia jest:
  - 1) Dyrektor Departamentu w Centrali zawierającego umowę ubezpieczenia – w zakresie oferty ubezpieczeniowej,
  - 2) Dyrektor Centrum Likwidacji Szkód – w zakresie likwidacji szkód, który pisemnie udziela odpowiedzi osobie składającej skargę lub zażalenie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy z ubezpieczenia.