

Warunki ubezpieczenia przedłużonej gwarancji i uszkodzenia/zniszczenia towaru w wyniku nieszczęśliwego wypadku

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia określają zasady udzielania przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji "WARTA" S.A. (zwane dalej WARTA) ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do przedmiotów zakupionych w sieci sprzedaży zwanych dalej „towarem” w zakresie **przedłużonej gwarancji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz uszkodzenia/zniszczenia towaru w wyniku nieszczęśliwego wypadku.**

§ 2

DEFINICJE

- Pojęcia używane w dalszej części niniejszych Warunków Ubezpieczenia oznaczają:
- 1) Przez **awarię** rozumie się nagle i nieprzewidziane uszkodzenie mechaniczne, elektryczne, elektroniczne towaru powstałe podczas jego użytkowania zgodnie z instrukcją, które wymaga naprawy uszkodzonych części lub wymiany towaru.
 - 2) Przez uszkodzenie/zniszczenie towaru w wyniku **nieszczęśliwego wypadku** rozumie się uszkodzenie/zniszczenie towaru (zewnątrzne lub wewnętrzne) spowodowane przez nagle, niespodziewane i niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie zewnętrzne powodujące konieczność naprawy, wymiany części lub całego towaru.
 - 3) Przez **zdarzenie ubezpieczeniowe** rozumie się awarię lub uszkodzenie/zniszczenie towaru w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
 - 4) Przez pojęcie **Administrator / Centrum Alarmowe WARTA** rozumie się podmiot wyznaczony przez TUiR WARTA do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody i przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.
 - 5) Przez **cenę zakupu** rozumie się całkowitą wartość towaru widniejącą na certyfikacie, w tym także z uwzględnieniem podatku VAT jeżeli ten podatek występuje, o ile nabywca tego towaru nie jest uprawniony do odliczenia podatku VAT naliczonego przy nabyciu ubezpieczonego towaru; w przeciwnym razie cena zakupu nie obejmuje podatku VAT.
 - 6) Przez **gwarancję producenta** rozumie się gwarancję zarówno obowiązkową jak i dobrowolną udzieloną przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego towaru.
 - 7) Przez **wartość nowego towaru** rozumie się cenę zakupu nowego towaru takiego samego jak ubezpieczony towar lub towaru o podobnych najważniejszych parametrach technicznych i charakterystyce działania do ubezpieczonego towaru.
 - 8) Przez **punkt naprawczy** rozumie się wskazany przez Administratora położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zakład naprawczy uprawniony do dokonywania napraw ubezpieczonego towaru.
 - 9) Przez **straty pośrednie** rozumie się w szczególności utratę zysku, kary umowne i inne, utratę kontraktu i rynku, straty spowodowane opóźnieniem i brakiem wydajności towaru, powstałe w związku z utratą funkcjonalności przez zakupiony towar.
 - 10) Przez **towar** rozumie się całkowicie nowy **Sprzęt AGD, sprzęt RTV/Audio** lub **sprzęt przenośny** posiadający gwarancję producenta - określony w certyfikacie potwierdzającym przystąpienie Ubezpieczonego do ubezpieczenia.
 - 11) Przez **Ubezpieczonego** rozumie się osobę fizyczną, która jest posiadaczem lub użytkownikiem ubezpieczonego towaru, zakupionego u jednego z podmiotów współpracujących z Żagiel S.A., o ile wyraziła wolę przystąpienia do ubezpieczenia oraz która została zgłoszona do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego. Przystąpienie przez Ubezpieczonego do ubezpieczenia w zakresie uszkodzenia/zniszczenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku nie może nastąpić w kanale internetowym oraz call center.
 - 12) Przez **Ubezpieczającego** rozumie się Żagiel S.A., który zawarł umowę ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonych.
 - 13) Przez **Sprzęt AGD** rozumie się towary takie jak: pralki, zmywarki, suszarki do odzieży, lodówki, zamrażarki, schładzacz do wina, Kuchenki, piekarniki, płyty gazowe, płyty elektryczne/indukcyjne, kuchenki mikrofalowe, wyciągi, odkurzacze, perlki do podłogi, odkurzacze na parę, klimatyzatory przenośne; w tym także żelazka, suszarki, depilatory, maszyny do golenia, ekspresy do kawy, czajniki elektryczne, roboty kuchenne, tostery itp.
 - 14) Przez **sprzęt RTV/Audio** rozumie się towary takie jak telewizory LCD, telewizory plazmowe, sprzęt audio, DVD, kino domowe, Blue-ray itp.

15) Przez **sprzęt przenośny** rozumie się taki towar, który zostały odpowiednio wyposażony do przenoszenia i zgodnie z właściwościami określonymi przez producenta nadaje się do przenoszenia w szczególności: laptopy, tablety, komputery stacjonarne, aparaty fotograficzne, kamery, telefony komórkowe, PDA, GPS, MP3, drukarki, skanery, urządzenia wielofunkcyjne (np. skaner, fax, kopiarka, drukarka jako jedno urządzenie).

§ 3

1. WARTA realizuje postanowienia niniejszych Warunków Ubezpieczenia za pośrednictwem Administratora / Centrum Alarmowego WARTY.
2. Administrator / Centrum Alarmowe WARTY w szczególności:
 - 1) dokonuje potwierdzenia w sieci sprzedaży lub u Ubezpieczającego objęcia zakupionego towaru ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia,
 - 2) przyjmuje zgłoszenia szkód, zgłaszanych do CAW przez Ubezpieczonego zgodnie z postanowieniami § 8 ust. 3,
 - 3) prowadzi proces likwidacji szkody,
 - 4) akceptuje bądź nie usunięcie awarii lub uszkodzenia/zniszczenia towaru powstałych w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego objętego zakresem ubezpieczenia,
 - 5) rozlicza dokonaną naprawę z punktem naprawczym.

§ 4

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest towar, którego cena zakupu jest równa lub przekracza kwotę 200,- złotych i nie jest większa niż 10.000,- złotych. Ubezpieczeniu nie podlegają towary nabywane lub używane w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
2. Towar może być objęty ochroną ubezpieczeniową:
 - a. przedłużonej gwarancji i/lub
 - b. od uszkodzenia/zniszczenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
3. W ramach ochrony ubezpieczeniowej: przedłużonej gwarancji lub uszkodzenia/zniszczenia towaru w wyniku nieszczęśliwego wypadku WARTA w okresie ubezpieczenia zobowiązuje się do pokrycia kosztu naprawy lub jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona (tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza 70% wartości nowego towaru) do wymiany towaru na nowy, do wysokości wartości nowego towaru (§ 2 pkt 7), z zastrzeżeniem § 6 ust.1 pkt 1 oraz § 9 ust.1.
4. Ubezpieczenie przedłużonej gwarancji nie jest gwarancją w myśl Art. 577 § 1 k.c.
5. Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie te koszty napraw wynikających ze zdarzeń ubezpieczeniowych, o których mowa w ust. 2, które miały miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku towarów przenośnych zdarzenie ubezpieczeniowe może mieć miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym naprawa/wymiana w ramach ubezpieczenia może być dokonana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 5

OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność WARTY w zakresie przedłużonej gwarancji rozpoczyna się po upływie odpowiednio 12 (w przypadku 12-sto miesięcznej gwarancji producenta lub sprzedawcy) lub 24 miesięcy (w przypadku 24-ro miesięcznej gwarancji producenta lub sprzedawcy) licząc od daty sprzedaży i kończy się z upływem 12-stu lub 24-ech lub 36-ciu miesięcy w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność WARTY w zakresie uszkodzenia/zniszczenia towaru w wyniku nieszczęśliwego wypadku rozpoczyna się z datą sprzedaży towaru i kończy się z upływem 24-ech lub 36-ciu lub 48-miu lub 60-ciu miesięcy w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia.
3. Ponadto odpowiedzialność WARTY w stosunku do ubezpieczonych wygasa w przypadku:
 - 1) odstąpienia przez Ubezpieczonego od umowy sprzedaży ubezpieczonego towaru – z dniem odstąpienia,
 - 2) utraty towaru w wyniku kradzieży z włamaniem, rabunku lub zdarzeń losowych – z dniem utraty,
 - 3) wymiany ubezpieczonego towaru przez producenta na nowy lub inny towar w czasie trwania gwarancji producenta lub w ramach niniejszego ubezpieczenia

– z dniem otrzymania nowego lub innego towaru, ubezpieczenie nie jest przenoszone na nowy towar,

- 4) utraty gwarancji producenta przed okresem jej wygaśnięcia w związku z nieprzebraniem zaleceń producenta co do konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa itp.
4. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia odpowiedzialność WARTY ustaje z dniem rozwiązania lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia w stosunku do tych Ubezpieczonych za których nie została zapłacona składka w okresie obowiązywania umowy.
5. Odpowiedzialność WARTY ustaje w przypadku złożenia przez Ubezpieczonego Ubezpieczającemu pisemnej rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w terminie 30 dni od dnia przystąpienia, ze skutkiem na dzień złożenia rezygnacji, na adres Żagiel S.A. ul. Zana 39 A, 20-610 Lublin.

§ 6

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. WARTA nie odpowiada za szkody:
 - 1) nie przekraczające kwoty określonej w certyfikacie dla danego rodzaju towaru i zakresu ubezpieczenia,
 - 2) powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia do sieci elektrycznej, gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej,
 - 3) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej, wodnokanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej,
 - 4) spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, w tym używaniem do eksperymentów, celowym używaniem ze zwiększonym obciążeniem, używaniem do testów , jak również użytkowaniem niezgodnie z instrukcją użytkowania zalecaną przez producenta lub z powodu braku konserwacji zgodnie z zaleceniami producenta,
 - 5) które wystąpiły podczas wypożyczenia towaru, oddaniu towaru w zastaw, użyczenia towaru, skonfiskowania/zajęcia/przejęcia towaru, użytkowania towaru do celów zawodowych lub w ramach prowadzonej działalności gospodarczej,
 - 6) spowodowane naprawą bądź próbą naprawy przez osoby nieuprawnione w tym przez nieautoryzowane przez WARTĘ punkty naprawcze,
 - 7) powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia ubezpieczonego towaru lub powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości towaru w stosunku do pierwotnych parametrów,
 - 8) spowodowane zużyciem, korozją, utlenianiem lub innego rodzaju stopniowym niszczeniem, wynikającym z normalnego użytkowania towaru,
 - 9) szkody spowodowane pożarem,
 - 10) typu: zarysowania, zadrapania, wgniecenia, uszkodzenia logo/obudowy/przycisków i uchwyty, a także szkody nie mające ujemnego wpływu na dalsze użytkowanie towaru,
 - 11) spowodowane pośrednio lub bezpośrednio w skutek wszelkiego rodzaju klęsk żywiołowych takich jak burze, wyładowania atmosferyczne, trzęsienia ziemi, erupcje wulkanów, powódź, wybuchy/eksplozje, pożar,
 - 12) spowodowane pośrednio lub bezpośrednio przez energię jądrową bez względu na to w jaki sposób doszło do reakcji,
 - 13) powstałe w czasie transportu (nie dotyczy sprzętu przenośnego), w przypadku transportu samolotowego nie dotyczy przypadku gdy towar przewożony jest jako bagaż podręczny,
 - 14) polegające na utracie danych, oprogramowania, licencji, kodów potrzebnych do rejestracji produktu i innych danych tego typu, które znajdowały się w urządzeniu,
 - 15) spowodowane przez wirusy komputerowe wszelkiego rodzaju, błędy w oprogramowaniu, instalację czy ponowną instalację oprogramowania, konfigurację towaru, jakąkolwiek modyfikację, niewłaściwą konserwację, brak kontroli czy zalecanego czyszczenia towaru,
 - 16) powstałe w wyniku zdarzeń nie objętych zakresem ubezpieczenia, a także jakiegokolwiek utraty towaru będącej wynikiem np. kradzieży, kradzieży z włamaniem, rabunkiem, pozostawieniem bez właściwego nadzoru itp.,
 - 17) wynikających ze stwierdzonej wady produktu (serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/importera/dystrybutora towaru,
 - 18) powstałe w czasie transportu do/z serwisu,
 - 19) powstałe przed odbiorem sprzętu przez klienta/dostarczeniem sprzętu do klienta

20) gdy numer seryjny został usunięty, lub są ślady próby jego usunięcia albo numer seryjny jest nieoryginalny,

21) powstałe w towarze w przypadku, gdy w okresie trwania gwarancji producenta gwarancja na produkt została utracona.

2. WARTA nie pokrywa także kosztów:

1) przewyższających koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy/wymiany,

2) kosztów poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną),

3) Naprawy/wymiany części, o krótkim okresie użytkowania takie jak: lampy, żarówki, jarzeniówki, baterie, akumulatory, ładowarki, bezpieczniki, karty pamięci, wszelkiego rodzaju nośniki danych, kartridże, tonery, oprogramowanie, paski, szczotki, piloty, kontrolery gier, głowice drukujące, akcesoria i elementy pomocnicze do urządzenia, które nie stanowią jego części składowej ale są na ogół potrzebne lub przydatne do właściwego użytkowania i eksploatacji towaru, kable, nadajniki, dyskietki, taśmy, worki, uchwyty służące do przenoszenia, i inne tego typu,

4) Oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w urządzeniu,

5) Testowania towaru,

6) Kosztów montażu i demontażu urządzenia,

7) Napraw dokonanych bez akceptacji Centrum Alarmowego WARTA.

3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:

1) Wszelkiego rodzaju strat pośrednich spowodowanych awarią czy nieszczęśliwym zdarzeniem, w tym utraty zysków,

2) Nieszczęśliwego wypadku, chyba że zostało zawarte ubezpieczenia w tym zakresie,

3) Szkód objętych innym ubezpieczeniem tego rodzaju lub można ich dochodzić bezpośrednio od producenta towaru.

4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek winy umyślnej Ubezpieczonego i osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje w wspólnym gospodarstwie domowym.

5. WARTA nie odpowiada za szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności

6. WARTA zwolniona jest z odpowiedzialności jeżeli:

1) Ubezpieczony nie stosował się do warunków ubezpieczenia a mogło to mieć wpływ na powstanie lub rozmiar szkody lub jeżeli Ubezpieczony złożył fałszywe oświadczenie woli w celu wyłudzenia odszkodowania,

2) WARTA wykaże że szkoda została spowodowana w celu uzyskania korzyści - niezgodnie z prawem,

3) Szkoda powstała w wyniku poważnego zaniedbania rozumianego jako:

i. Ubezpieczony naruszył swoje obowiązki przewidziane w warunkach ubezpieczenia,

ii. Ubezpieczony podał dane towaru niezgodnie z prawdą co uniemożliwiło właściwą ocenę ryzyka.

§ 7

SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia stanowi maksymalnie równowartość ceny zakupu ubezpieczonego towaru.

2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.

3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o koszt dokonanej naprawy (koszt transportu stanowi część kosztu naprawy) aż do jej całkowitego wyczerpania.

§ 8

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU AWARII LUB USZKODZENIA/ZNISZCZENIA TOWARU W WYNIKU NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU.

1. W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody oraz zabezpieczenia towaru. Ubezpieczony obowiązany jest również do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego towaru przed konsultacją z Administratorem / Centrum Alarmowym WARTA.

2. Ponadto Ubezpieczony obowiązany jest:

1) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości zawiadomić telefonicznie Centrum Alarmowe WARTA, dzwoniąc pod numer telefonu (O 801 311 311 lub z tel. kom.0 601 311 311),

2) przekazać do Centrum Alarmowego WARTA następujące dane:

a) imię i nazwisko Ubezpieczonego,

b) numer certyfikatu,

c) numer seryjny towaru,

d) marka / model ubezpieczonego towaru,

e) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,

f) okoliczności powstania szkody,

g) numer telefonu kontaktowego.

3) umożliwić Administratorowi / Centrum Alarmowemu WARTA dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym w szczególności udostępnić pracownikom punktu naprawczego obejrzeń uszkodzonego towaru,

4) okazać przedstawicielowi punktu naprawczego, wyznaczonego przez Administratora / Centrum Alarmowe WARTA:

a. kartę gwarancyjną wydaną przez sprzedawcę przy zakupie ubezpieczonego towaru (o ile została wydana) i/lub inny dokument potwierdzający gwarancje udzielaną przez producent,

b. dowód zakupu towaru (rachunek lub paragon lub faktura),

chyba że Ubezpieczony dokonał z Centrum Alarmowym WARTA innych ustaleń, co do terminu lub formy przekazania tych dokumentów.

5) postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela punktu naprawczego, co do ubezpieczonego towaru.

3. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 2 pkt 1, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

4. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust.1 i 2 WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenie rozmiarów szkody.

§ 9

USTALENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I WYSOKOŚCI SZKODY

1. Odszkodowanie spełniane jest w naturze poprzez:

1) pokrycie kosztów naprawy w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego z zastrzeżeniem pkt. 2)

lub

2) pokrycie kosztów wymiany na nowy towar, jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza 70% wartości nowego towaru

2) W przypadku uszkodzenia/zniszczenia towaru w wyniku **nieszczęśliwego wypadku** odszkodowanie pomniejszanej jest o udział własny Klienta w wysokości 10% .

3. Ustalenie wysokości i zasadność odszkodowania następuje na podstawie dowodów przedłożonych przez Ubezpieczonego, przy czym WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

4. WARTA zastrzega sobie prawo indywidualnej wyceny towaru, jeżeli w procesie likwidacji szkody stwierdzone zostaną uszkodzenia towaru spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem lub też braki elementów mające istotny wpływ na wartość towaru.

5. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.

§ 10

1. Z zastrzeżeniem postanowień § 9, wysokość szkody ustala się na podstawie kosztorysu naprawy przedstawionego Warcie przez punkt naprawy obejmującego:

1) Koszt i rodzaj wymienionych części,

2) koszty robocizny przy naprawie sprzętu,

3) koszt ekspertyzy jeżeli naprawa jest nieekonomiczna (koszt ekspertyzy nie pomniejsza sumy ubezpieczenia),

4) koszt transportu, (przy czym sprzęt o wadze nie przekraczającej 10 kg jest dostarczany przez Ubezpieczonego, na jego koszt),

5) ewentualny koszt wymiany produktu na nowy.

2. Wartość części zakwalifikowanych do wymiany nie może przekraczać średniego poziomu cen części zamiennych stosowanych na danym terenie.

3. WARTA pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego towaru.

4. W przypadku wymiany towaru na nowy Ubezpieczony jest zobowiązany do pokrycia kosztów odbioru nowego towaru.

§ 11

1. Wysokość szkody ustala się w wysokości kosztu którego poniesienie jest niezbędne do usunięcia awarii towaru w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2-3.

2. Zwrot kosztów naprawy nie może przekroczyć wartości towaru.

3. W przypadku gdy usunięcie awarii urządzenia jest niemożliwe z przyczyn technicznych lub gdy koszt usunięcia awarii jest wyższy niż wartość towaru, WARTA zapewni Ubezpieczonemu wymianę towaru na nowy, z zastrzeżeniem § 9 ust. 1 pkt.

4. Koszty naprawy zwracane są bezpośrednio punktom naprawczym, które wystawiły rachunek lub fakturę za naprawę ubezpieczonego towaru.

§ 12

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. WARTA zobowiązana jest spełniać należne odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.

2. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania w terminie określonym powyżej WARTA zobowiązana jest, jeżeli uznaje swoją odpowiedzialność, wypłacić odszkodowanie lub świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Biezsponą część odszkodowania lub świadczenia WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.

3. WARTA powiadamia pisemnie Ubezpieczonego o odmowie wypłaty odszkodowania lub przyznaniu odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 13

PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA WARTĘ

1. Jeżeli w związku ze zdarzeniem, za które WARTA wypłaciła odszkodowanie Ubezpieczonemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej, roszczenie to przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje w wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Jeżeli ze względów proceduralnych z powództwem może wystąpić tylko Ubezpieczony lub jego spadkobierca, na żądanie WARTY udzieli on wymaganych pełnomocnictw procesowych oraz złoży wymagane przepisami danego kraju wnioski i oświadczenia, jak również upoważni WARTĘ do odbioru zasądzonych kwot i odszkodowań, odsetek i kosztów postępowania.

4. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

§ 14

DOCHODZENIE ROSZCZEŃ

1. Skargi i zażalenia mogą być składane przez Ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej do TUIR WARTA S.A. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi lub zażalenia jest:

1) Dyrektor Departamentu w Centrali zawierającego umowę ubezpieczenia – w zakresie oferty ubezpieczeniowej,

2) Dyrektor Centrum Likwidacji Szkód – w zakresie likwidacji szkód, który pisemnie udziela odpowiedzi osobie składającej skargę lub zażalenie.

2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy z ubezpieczenia.